

Registro de Alias ante la CNMC

GUÍA de Autogestión paso a paso

CONTENIDO

1. Plazos críticos para la Autogestión
2. Requisitos previos
3. Especificaciones Técnicas del Alias
4. Pasos para el Registro
 - a. Acceso a la Sede
 - b. Solicitante
 - c. Tipo de solicitud
 - d. Representante del Titular
 - e. Alias
 - f. Proveedores
 - g. Terceros
5. Registro específico de Alias para Terceros

Plazos críticos para la Autogestión

Registro obligatorio de Alias

Las nuevas normativas de la CNMC en España obligan a las empresas a **pre-registrar sus remitentes de SMS** en un Registro Nacional de Alias para combatir el fraude por suplantación de identidad (smishing).

Si a fecha **7 de junio de 2026** tu alias no figura como "Inscrito" en el registro público de la CNMC, **todos tus mensajes serán bloqueados.**



Requisitos previos

> Certificado Digital válido

El trámite es 100% electrónico a través de la [Sede Electrónica de la CNMC](#).

> Documentación de Vínculo Legítimo

Asegúrate de tener a mano alguno de estas pruebas para demostrar el uso del alias que vas a registrar:

- Marca o Nombre Comercial: Título de registro en la OEPM o EUIPO.
- Denominación Social: Escritura de constitución o certificado del Registro Mercantil.
- Dominio Web: Contrato o certificado de titularidad del dominio .es o similar.
- Declaración responsable.



Especificaciones técnicas del Alias

Longitud: Mínimo 3, máximo 11 caracteres.

No numérico: No se permiten alias compuestos solo por números. Solo en el caso de que sean números móviles españoles o internacionales.

No genérico: Están prohibidos términos como "INFO", "SMS", "AVISO", "URGENTE" o nombres de instituciones públicas si no eres el titular oficial.

Importante: El sistema distingue entre mayúsculas y minúsculas. En caso de utilizar distintas variantes, asegúrese de registrar todas las versiones posibles.

Pasos para el registro



1. Acceso a la Sede

Accede al apartado de "Telecomunicaciones" en la Sede Electrónica de la CNMC y busca el trámite "[Gestión del Registro de alias](#)" y conéctate con tu Certificado Electrónico.

The screenshot displays the website interface for the 'Gestión del Registro de alias' process. At the top, the header identifies the 'Sede Electrónica' of the 'COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA' (CNMC). A search bar is present with the placeholder text 'Introduzca su búsqueda' and a 'Buscar' button. The navigation menu includes 'Inicio', 'Trámites', 'Notificaciones', 'Información y Normativa', 'Mis gestiones', and 'Tablón de anuncios'. The breadcrumb trail shows 'Inicio > Trámites > Telecomunicaciones > Gestión del Registro de alias'. The main content area features the title 'Gestión del Registro de alias' and a metadata box with the following details: 'Ámbitos de actuación: Telecomunicaciones', 'Fecha de publicación: 27/03/2026', and 'Estado del trámite: Activo'. A sidebar on the right offers two access options: 'Acceso desde cl@ve' and 'Acceso con certificado electrónico', with the latter being highlighted by a red rectangular box. Below the sidebar, there are sections for 'Descripción', 'Instrucciones', 'Documentación requerida', and 'Plazos'. The 'Descripción del trámite' section contains a bullet point: 'Solicitud de inscripción de un proveedor de mensajería', followed by a paragraph explaining that providers of messaging services (SMS/MMS/RCS) must register in the alias register to send messages to Spanish numbers.

Pasos para el registro



2. Solicitante (Titular del Alias)

En nombre propio: cuando el titular se autentica con un certificado de representación de la empresa y va a registrar un alias de esa misma empresa.

En representación de: cuando el solicitante no es el titular. Puedes utilizar un certificado de persona física o jurídica.

Si eres un Tercero (Software, Agencia, Reseller) usa esta opción para declarar los Alias de tus clientes.

Solicitante

En nombre propio
 En representación de

NIF *
X9525634T

Nombre y apellidos *
LAURENT JEAN YVES GEORGES BURON

Correo electrónico *
laurent.buron@commify.com

Teléfono/Móvil (opcional)

Dirección postal (Opcional) ▾

Los campos señalados con * son obligatorios

Solicitante

En nombre propio
 En representación de

NIF de la empresa o administración pública que desea ser titular de alias *
B12345678

Nombre de la empresa o administración pública que desea ser titular de alias *
Cliente Final

NIF *
X9525634T

Nombre y apellidos *
LAURENT JEAN YVES GEORGES BURON

Correo electrónico *
email@clienteinal.com

Teléfono/Móvil (opcional)

Dirección postal (Opcional) ▾

Los campos señalados con * son obligatorios

Pasos para el registro



3. Tipo de solicitud

Selecciona "Inscripción de Alias".

The screenshot shows a web form titled "Tipo de Solicitud". At the top, there is a dropdown menu labeled "Tipo de solicitud *" with "Inscripción de Alias" selected. Below this, a note states "Los campos señalados con * son obligatorios". The next section is titled "Representantes del titular" and includes a reminder: "Recuerde que el representante legal debe disponer de certificado electrónico." Below this is a text input field with the placeholder "Añada las personas que representan al titular del alias." and a blue button labeled "+ Añadir representante". At the bottom of the form, there is a message: "No hay representantes del titular. Pulse 'Añadir representante' para empezar."

Pasos para el registro



4. Representante del Titular

Persona física: con poderes de representación y certificado digital.

Persona jurídica: representa al titular del alias (es decir, una persona jurídica que representa a otra persona jurídica).

Los campos señalados con * son obligatorios

TIPO DE PERSONA

Persona física Persona jurídica

IDENTIFICACIÓN

Nombre * NIF *
El campo es obligatorio El campo es obligatorio

Primer apellido * Segundo apellido (opcional)
El campo es obligatorio

DATOS DE CONTACTO

Emails (opcional, separados por) Teléfonos (opcional, separados por coma)

Recibir notificaciones

Mancomunado

CANCELAR + AÑADIR REPRESENTANTE

Pasos para el registro

5. Alias

- Añade tus Alias (puedes añadir más de uno para este titular)
- **Importante: El sistema distingue entre mayúsculas y minúsculas. En caso de utilizar distintas variantes, asegúrese de registrar todas las versiones posibles.**
- Selecciona el tipo de mensaje (SMS o RCS)
- Selecciona la fecha de activación
- Selecciona el vínculo legítimo que tiene el titular con este Alias (SMS)

Pasos para el registro



6. Proveedores

- Selecciona “Commify Iberia, SL” en el desplegable de Proveedores.
- Haz clic en el botón azul “Añadir Proveedor”.

Alias

Configure los alias que desea dar de alta y sus proveedores asociados. [+ Añadir alias](#)

1 Esindex SMS/MMS

Alias * Esindex Tipo de mensaje * SMS/MMS F. activación * 04/14/2026 F. fin (opcional) mm/dd/yyyy

Vinculación legítima * Dominio de internet registrado en Red.es o por la ICANN Especificar cuál es * Esindex.es

PROVEEDORES

Buscar proveedor ... [+ AÑADIR PROVEEDOR](#)

COMMIFY IBERIA, S.L. 653016284 x

TERCEROS [+ Añadir tercero](#)

Sin terceros asignados

[GUARDAR BORRADOR](#) [REVISAR Y PRESENTAR](#)

Contacto Canal Interno Mapa Web Accesibilidad Fecha Y Hora

Pasos para el registro



7. Terceros (Software, Agencia o Reseller)

- Haz clic en “Añadir Tercero” con los datos del recuadro azul inferior
- Tipo de persona:
Persona jurídica. Identifica la empresa con su Razón Social y NIF (del Software, Reseller o Agencia).
- Indica el representante legal del Tercero con los datos del recuadro Amarillo inferior

DATOS MDIRECTOR

Razón Social: MARKETING MANAGER SERVICIOS DE MARKETING SL

CIF: B84459791

Dirección: Calle Apolonio Morales 13 C - Madrid (28036), España

DATOS REPRESENTANTE LEGAL

Nombre: María

Apellido: Rico

DNI: 09339084A

Email: maría.rico@mdirector.com

Teléfono: 914149194

Registro de Alias para Terceros

SOFTWARE, AGENCIAS Y
RESELLERS

➤ Introducción y Limitaciones

Como **Tercero** juegas un papel crítico en la **validación de los Alias de tus clientes**. Es fundamental entender las capacidades actuales de la plataforma oficial:

- **Sin carga masiva para Terceros:** debes realizar el registro de forma individual para cada uno de tus clientes en el portal.
- **Requisitos de Identificación:** No es posible cargar alias de forma genérica. La CNMC exige obligatoriamente los datos del Titular Final y de su Representante Legal (Nombre, Apellidos, DNI y Email) para enviar la notificación de validación.



➤ Opciones de registro para Terceros

Escenario A. Registro directo por el cliente final.

El cliente final realiza el trámite con su propio certificado digital. Debe seleccionar a "Commify Iberia SL" como Proveedor y "MARKETING MANAGER SERVICIOS DE MARKETING SL" como Tercero - siguiendo los pasos indicados en la Guía de Autogestión.

Escenario B. Registro gestionado por el partner.

Registra a tus clientes uno por uno. Debes seleccionar a Commify Iberia SL como Proveedor e indicar tu empresa como Tercero (sigue los pasos indicados en la Guía de Autogestión).

Recomendación: Uso de Alias unificado

Simplifica la operativa y garantiza el flujo de mensajes mientras se completan los registros individuales.

- Elige un nuevo Alias para los mensajes de todos tus clientes
- Sigue los pasos indicados en la Guía de Autogestión.
- Cambia las lógicas de envíos de mensajes en tus sistemas para que se use únicamente este nuevo remitente.



**¿Tienes dudas con el
registro de tus Alias?**
¡Te ayudamos! Contacta.

soporte@mdirector.com